Khi Nhận Được Phiếu Khảo Sát Về Chạy Thận Nhân Tạo Tại Trung Tâm của Medicare, Quý Vị Có Thể Có Một Vài Thắc Mắc

Khảo Sát Chạy Thận Nhân Tạo Tại Trung Tâm của Medicare là gì? Trung tâm lọc máu của quý vị đang tham gia một cuộc khảo sát quốc gia của Medicare. Khảo Sát Chạy Thận Nhân Tạo Tại Trung Tâm của Medicare (đôi khi còn gọi là Khảo Sát CAHPS Chạy Thận Nhân Tạo Tại Trung Tâm hoặc Khảo Sát ICH CAHPS) hỏi về dịch vụ chăm sóc mà quý vị nhận được tại trung tâm lọc máu của mình. Để tìm hiểu thêm về Khảo Sát Chạy Thận Nhân Tạo Tại Trung Tâm của Medicare, vui lòng truy cập https://ichcahps.org/Dialysis-Patients.

Tên và thông tin liên hệ của tôi được lấy để đưa vào khảo sát này như thế nào? Tên của quý vị được chọn ngẫu nhiên trong số tất cả các bệnh nhân chạy thận nhân tạo tại trung tâm lọc máu của quý vị.

Tôi đã từng hoàn thành khảo sát này rồi. Tại sao trung tâm lại liên lạc lại với tôi? Để tìm hiểu xem trải nghiệm của bệnh nhân lọc máu thay đổi như thế nào theo thời gian, Medicare có thể liên hệ với bệnh nhân lọc máu tối đa hai lần một năm để thu nhận ý kiến đóng góp về dịch vụ chăm sóc lọc máu mà họ đã nhận được. Khảo Sát Mùa Xuân thường được thực hiện hàng năm từ tháng 4 - tháng 7 và Khảo Sát Mùa Thu được thực hiện từ tháng 10 - tháng 1.

Tại sao tôi nên hoàn thành khảo sát này? Bởi vì ý kiến của quý vị rất quan trọng! Chúng tôi cần lắng nghe ý kiến của quý vị vì ý kiến đóng góp của quý vị sẽ góp phần cải thiện dịch vụ chăm sóc lọc máu cho quý vị và những bệnh nhân chạy thận khác như quý vị.

Những loại câu hỏi nào sẽ được đưa ra? Khảo sát này hỏi về ý kiến, nhân viên trung tâm lọc máu mà quý vị đã gặp, trải nghiệm của quý vị với dịch vụ chăm sóc lọc máu mà quý vị nhận được tại trung tâm và đánh giá của quý vị về dịch vụ chăm sóc này. Trong đó cũng có một số câu hỏi về sức khoẻ và nhân khẩu học nói chung.

Mất bao lâu để hoàn thành khảo sát này? Khảo sát cần khoảng 12 phút để hoàn thành.

Tôi sẽ được liên lạc bằng cách nào? Nếu được chọn tham gia khảo sát, quý vị sẽ nhận được thư gửi qua đường bưu điện cho biết về cuộc khảo sát. Sau đó, quý vị sẽ được liên hệ qua đường bưu điện và/hoặc điện thoại để hoàn thành bản khảo sát.

Tôi có bắt buộc phải tham gia khảo sát này không? Việc tham gia là tự nguyện và thông tin của quý vị sẽ được pháp luật bảo vệ.

Thông tin của tôi có được bảo mật không? Có. Tất cả thông tin quý vị cung cấp trong khảo sát này sẽ được giữ bí mật và được pháp luật bảo vệ. Sẽ không có trung tâm lọc máu nào, kể cả trung tâm lọc máu hiện tại của quý vị, nhìn thấy câu trả lời khảo sát của cá nhân quý vị, và họ cũng sẽ không biết quý vị có tham gia hay không.

Khi Nhận Được Phiếu Khảo Sát Về Chạy Thận Nhân Tạo Tại Trung Tâm của Medicare, Quý Vị Có Thể Có Một Vài Thắc Mắc

Nếu tôi cần trợ giúp thực hiện khảo sát thì sao? Hãy nhờ thành viên trong gia đình hoặc bạn bè giúp đỡ bằng cách viết ra câu trả lời của quý vị, đọc bản khảo sát cho quý vị và/hoặc dịch sang ngôn ngữ của quý vị. Nhưng vì quý vị là người nhận được dịch vụ chăm sóc lọc máu nên chỉ có quý vị mới có thể trả lời phiếu khảo sát.

Tôi có thể xem kết quả khảo sát ở đâu? Kết quả từ tất cả những người trả lời khảo sát sẽ được tổng hợp và sau đó báo cáo công khai trên Care Compare trên Medicare.gov. Quý vị có thể xem kết quả bằng cách truy cập medicare.gov/care-compare và chọn provider type “Dialysis facilities” (loại nhà cung cấp “Cơ sở lọc máu”).

Khảo sát này có được cung cấp bằng các ngôn ngữ khác không? Khảo sát này được cung cấp bằng 6 ngôn ngữ. Nếu quý vị cần bản khảo sát bằng một ngôn ngữ không phải tiếng Anh, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp khảo sát trong tài liệu quý vị nhận được qua đường bưu điện.