如果您收到聯邦醫療保險 (Medicare) 透析中心血液透析調查問卷，您可能會有一些疑問

什麼是聯邦醫療保險 (Medicare) 透析中心血液透析調查問卷？您的透析中心正在參與 Medicare 的全國調查。聯邦醫療保險 (Medicare) 透析中心血液透析調查問卷（有時稱為「透析中心血液透析 CAHPS 調查問卷」或「ICH CAHPS 調查問卷」）問及您在透析中心所接受照護的情況。要瞭解有關聯邦醫療保險 (Medicare) 透析中心血液透析調查問卷的更多資訊，請瀏覽 https://ichcahps.org/Dialysis-Patients。

調查如何獲得我的姓名和聯絡資訊？您的名字隨機取自您所在透析中心接受血液透析的所有患者。

我之前已完成過這項調查。為何又聯絡我？為幫助 Medicare 瞭解透析患者的感受隨時間推移的變化，我們每年最多可能聯絡患者兩次，以獲取患者對所接受的透析照護的回饋意見。通常，每年四月至七月進行春季調查，十月至一月進行秋季調查。

我為什麼要完成這項調查？因為您的意見很重要！我們非常需要聽取您的意見，因為您的意見將有助於為您和其他類似的透析患者提供更好的透析照護。

調查會問什麼類型的問題？調查的問題涉及您對以及所遇到的透析中心工作人員的看法、您在透析中心的透析照護體驗以及您對該透析照護的評分。還會詢問一些關於您的整體健康狀況和人口統計學的問題。

調查需要多長時間？調查大約耗時 12 分鐘。

聯絡我的方式是什麼？如果被選中參與調查，您將收到一封郵件，告知您有關調查的資訊。然後我們將透過郵件和/或電話聯絡您，讓您完成調查。

我必須參與這項調查嗎？參與調查純屬自願，您的資訊將依法保密。

我的資訊是否得到保密？是。您在本調查中提供的所有資訊均將被保密並受法律保護。任何透析中心（包括您當前的透析中心）都不會看到您個人對本調查的回答，亦不會知曉您是否參與。

如果我需要旁人協助參與調查怎麼辦？可以請家人或朋友幫您寫下您的答案、為您讀出調查問卷和/或將其翻譯成您的語言。但由於您才是接受透析照護的人，因此只能由您本人提供對調查的回答。

我在哪裡可以查看調查結果？我們會將所有調查受訪者的結果彙總，然後在 Medicare.gov 的 Care Compare 上公開報告。要獲取結果，您可以造訪 medicare.gov/care-compare，選擇 provider type − Dialysis facilities（服務提供者類型 - 透析設施）。

調查是否有其他語言提版本？本調查有 6 種語言版本。如果您需要英語以外的調查版本，請聯絡您透過郵件收到的材料中所列的調查供應商。