Si usted recibe la Encuesta de Medicare de los Centros de Hemodiálisis, es posible que tenga preguntas

¿Qué es la Encuesta de Medicare de los Centros de Hemodiálisis? Su centro de diálisis está tomando parte en una encuesta nacional de Medicare. La Encuesta de Medicare de los Centros de Hemodiálisis también se conoce como Encuesta de Hemodiálisis en un Centro CAHPS o Encuesta ICH CAHPS. La encuesta le hace preguntas sobre los servicios que recibe en su centro de diálisis. Para obtener más información sobre la Encuesta de Medicare de los Centros de Hemodiálisis, visite la página web https://ichcahps.org/Dialysis-Patients-Spanish.

¿Cómo obtuvo la encuesta mi nombre e información de contacto? Su nombre fue seleccionado al azar de todos los pacientes que reciben hemodiálisis en el centro de diálisis donde usted se atiende.

Ya he completado esta encuesta. ¿Por qué se están comunicando conmigo otra vez? Para ayudar a Medicare a entender cómo cambian con el tiempo las experiencias de los pacientes de diálisis, los pacientes pueden ser contactados hasta dos veces al año para que proporcionen sus comentarios sobre los servicios de diálisis que han recibido. Las encuestas que se realizan durante la primavera generalmente se llevan a cabo cada año desde abril hasta julio y las encuestas que se realizan durante el invierno se llevan a cabo desde octubre hasta enero.

¿Por qué debo completar esta encuesta? ¡Porque su opinión importa! Es importante que sepamos de usted, ya que su opinión ayudará a mejorar la atención de diálisis para usted y otros pacientes de diálisis como usted.

¿Qué tipos de preguntas se hacen? La encuesta hace preguntas sobre lo que opina del personal del centro de diálisis con el que usted ha tratado, de sus experiencias con los servicios de diálisis que recibe en su centro y su calificación de estos servicios. También le hacen algunas preguntas sobre su salud en general y preguntas demográficas.

¿Cuánto tiempo toma la encuesta? La encuesta toma como 12 minutos en completarse.

¿Cómo se comunicarán conmigo? Si usted es seleccionado(a) para la encuesta, recibirá una carta por correo postal que le hará saber sobre la encuesta. Luego se comunicarán con usted por correo postal y/o por teléfono para completar la encuesta.

¿Estoy obligado(a) a tomar parte en esta encuesta? Su participación en esta encuesta es voluntaria y su información se mantiene en forma privada según la ley.

¿Es mi información confidencial? Sí. Toda la información que usted dé en esta encuesta se mantendrá en forma confidencial y es protegida según la ley. Ningún centro de diálisis, incluso su centro de diálisis actual, verán sus respuestas individuales a esta encuesta, ni tampoco sabrán si usted participó o no.

¿Qué debo hacer si necesito ayuda para responder la encuesta? Pídale a un miembro de su familia o a una amistad que le ayude escribiendo sus respuestas, leyéndole la encuesta y/o traduciendo la encuesta a su idioma. Pero como usted es la persona que recibe los servicios de diálisis, solo usted puede proporcionar las respuestas a la encuesta.

¿Dónde puedo ver los resultados de la encuesta? Los resultados de todos los participantes que responden la encuesta son combinados y luego se reportan públicamente en la página web de Comparación de Cuidados, disponible en Medicare.gov. Usted puede tener acceso a los resultados al visitar la página web https://es.medicare.gov/care-compare y seleccionar el tipo de proveedor en “Centros de diálisis”.

¿Se ofrece la encuesta en otros idiomas? La encuesta se ofrece en 6 idiomas. Si necesita una encuesta en un idioma diferente al inglés, puede comunicarse con el proveedor de encuestas mencionado en los materiales que recibió por correo postal.