如果您收到联邦医疗保险 (Medicare) 透析中心血液透析调查问卷，您可能会有一些疑问

什么是联邦医疗保险 (Medicare) 透析中心血液透析调查问卷？您的透析中心正在参加 Medicare 的全国调查。联邦医疗保险 (Medicare) 透析中心血液透析调查问卷（有时称为透析中心血液透析 CAHPS 调查问卷或 ICH CAHPS 调查问卷）向您询问您在透析中心接受护理的情况。要了解有关联邦医疗保险 (Medicare) 透析中心血液透析调查问卷的更多信息，请访问 https://ichcahps.org/Dialysis-Patients。

调查方如何获得我的姓名和联系信息的？您的名字是从您所在透析中心接受透析中心血液透析的所有患者中随机抽取而来的。

我已经完成过这项调查，为何又联系我？为了帮助 Medicare 了解透析患者在不同时期的不同感受，我们每年最多可能会联系患者两次，以获取他们对于所接受的透析护理的反馈。我们通常会在每年的 4 月至 7 月开展春季调查，10 月至次年 1 月开展秋季调查。

我为什么要完成这项调查？因为您的意见很重要！我们非常重视您的意见，因为您的意见将有助于我们为您和其他类似的透析患者提供更好的透析护理。

调查问卷会问及哪些类型的问题？调查问卷会询问您对及所遇到的透析中心工作人员的印象、您在透析中心的透析护理体验，以及您对这项护理的评分。其中还会询问一些基本健康和人口统计学问题。

完成调查需要多长时间？完成本调查大约需要 12 分钟。

你们将如何联系我？如果被选中参与调查，我们将通过邮件向您发送一封信函，告知您有关调查的信息。然后我们将通过邮件和/或电话的方式联系您，以完成调查。

我必须参与这项调查吗？参与调查完全出于自愿，您的信息将依法保密。

我的信息是否会受到保密？是。您在本调查中提供的所有信息都将受到保密并受法律保护。所有透析中心（包括您目前所在的透析中心）均不会看到您个人对本调查的回答，也不会知道您是否参与了调查。

如果我需要旁人协助参与调查怎么办？请家人或朋友帮您写下您的答案、将调查问卷读给您听和/或将其翻译成您的语言。但由于您是接受透析护理的人，因此只有您可以提供调查问卷的答案。

我在哪里可以查看调查结果？我们会汇总所有回答调查的受访者的结果，然后将报告公布在 Medicare.gov 的 Care Compare（护理比较）上。访问 medicare.gov/care-compare 并在“provider type”（提供者类型）中选择“Dialysis facilities”（透析机构）即可查看结果。

这项调查是否有其他语言版本？该调查有 6 种语言版本。如果您需要除英语以外的其他语言版本的调查问卷，请联系您通过邮件收到的资料中列出的调查供应商。