Centers for Medicare & Medicaid Services
7500 Security Boulevard, Mail Stop C1-25-05
Baltimore, Maryland 21244-1850

FOR OFFICIAL ICH CAHPS USE ONLY:
CMS LOGO INSERTED HERE

[DATE]
[FIRST NAME] [LAST NAME]
[ADDRESS]
[CITY, STATE AND ZIP]

請告訴我們關於您的透析照護

尊敬的 [LAST NAME] [FIRST NAME]:

這是 Medicare 針對透析照護接受者所進行的一項重要調查。我們希望您能抽空分享您對 [FACILITY NAME] 感受。**您的回饋意見有助於 Medicare 改善您和其他類似患者所接受的透析照護的整體品質，並幫助其他人選擇適合的透析中心。**

有關此調查的更多資訊以及透析中心和工作人員的評分，請參閱 www.medicare.gov/care-compare 網站的 “provider type − Dialysis facilities” (服務提供者類型 − 透析設施) 網頁連結。有關調查的常見問題和答案，您還可以瀏覽 https://ichcahps.org 網站並點擊 “DIALYSIS PATIENTS Click Here” (透析患者點擊此處) 按鈕。

您的意見很重要。我們每年最多可能會請您完成兩次調查，以便 Medicare 能夠瞭解透析患者的感受隨時間推移的變化。**請注意，我們聽取了您的意見 – 現在的調查問卷比以前更短，完成所需的時間也更少！**您的參與純屬自願，且您的資訊會依法保密。任何人都不能將您的姓名與您的答案相連結。

請勿向 [FACILITY NAME] 的任何人尋求有關本調查的協助。对于您接受的透析照護，我们希望您能够提供您自己的意见。請將調查問卷置於隨附的預付回郵信封寄回。

如對本調查有其他任何問題，請於 [DAYS]，[HOURS AND TIME ZONE] 撥打免費電話 [VENDOR 800 NUMBER] 與 [VENDOR NAME] 聯繫。*(For questions about this survey, or if you want to receive this survey in English, please call the survey manager at [VENDOR 800 NUMBER].)*

謹在此感謝您協助改善透析照護。

謹致
Medicare中心

根據 1995 年《減少文書作業法》(Paperwork Reduction Act of 1995) 之規定，除非資訊收集表上標有有效的美國預算管理局 (OMB) 控制編號，否則任何人都無需提交表中要求的資訊。此資訊收集表的有效 OMB 控制編號為 0938-0926。此資訊收集表可從不同透析設施產生可比數據，以助個人選擇設施並改善護理水平。估計完成本表所需的平均時間為每份少於 12 分鐘，這包括閱讀說明、搜尋現有資料來源、蒐集所需資料、審閱和完成資訊收集表所需的時間。根據 42 CFR §413.178(c)(iii) 的規定，合資格的透析設施必須完成此資訊收集表以滿足計劃要求，對於調查受訪者則是自願參與。根據 5 U.S.C. 552a (1974 年《隱私法》)，機密性會獲得保障。若您對於該預估時間的準確性有任何意見，或有改善此表格的建議，請寫信至：CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C1-25-05, Baltimore, Maryland 21244-1850. ******CMS 披露聲明**** 請不要將申請、索賠、付款、醫療記錄或任何載有敏感資訊的文件發送至 PRA Reports Clearance Office。請注意，與本表格上列出的相關 OMB 控制號批准的資訊收集負擔無關的任何通訊，將不會被審查、轉發或保留。如果對於應往何處提交文件有疑問或疑慮，請聯繫 ICHCAHPS@cms.hhs.gov。**